

Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre dodanie služby mesačnej permanentky (ďalej len „všeobecné podmienky“) upravujú právne vzťahy medzi platcom na jednej strane a poskytovateľom ZEMAKSPORT, s.r.o. (IČO 44 919 301, so sídlom Ružová dolina 33, 821 09 Bratislava) na druhej strane.

1.2. Platcom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá platí cenu za mesačné členské v prospech poskytovateľa

1.3. Zmluvou o mesačnom členskom sa poskytovateľ zaväzuje umožniť platcovi využívať priestory svojho zariadenia v rozsahu uvedenom v špecifikácii produktu. Platca sa zaväzuje zaplatiť za mesačné členské cenu podľa týchto všeobecných podmienok.

1.4. Zmluva o mesačnom členskom je uzatvorená okamihom zadania online platby.

1.5. Právne vzťahy, ktoré vzniknú na základe zmluvy o mesačnom členskom, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto zmluvy.

1.6. Zmluva o mesačnom členskom sa uzatvára na dobu neurčitú.

1.7. Pred uzatvorením zmluvy o mesačnom členskom je platca povinný dôkladne sa zoznámiť s týmito všeobecnými podmienkami a s cenníkom mesačného členského.

2. Cena a platobné podmienky

2.1. Automatickým obnovovaním predplatného a pravidelnými automatickými platbami cez systém ComfortPay platca súhlasí s automatickým uhrádzaním ceny objednaného mesačného členského z jeho platobnej karty bez potreby osobitnej autorizácie každej opakovanej platby držiteľom platobnej karty. Trvanie pravidelných automatických platieb je dohodnuté na dobu neurčitú až do zrušenia najbližšej plánovanej platby. Zrušiť plánovanú platbu a tým aj zrušiť predplatné od začiatku nasledujúceho obdobia môže platca kedykoľvek pred jej zrealizovaním, a to v zákazníckom rozhraní dostupnom po prihlásení sa na [www.fitness-astra.sk](http://www.fitness-<u>astra.sk</u>). Frekvencia automatických platieb z platobnej karty platcu je každých 30

kalendárnych dní. Výška platby cenou zvoleného mesačného členského platnou v čase realizácie platby.

2.2. Poskytovateľ je povinný písomne (t.j. listom, faxom, alebo emailom) informovať platcu o zmene cenníkových cien, ktoré majú vplyv na výpočet ceny mesačného členského minimálne 7 dní pred najbližšou plánovanou platbou, a to emailovou správou na adresu uvedenú v objednávke mesačného členského.

2.3. Za deň zaplatenia ceny mesačného členského sa pre účely týchto všeobecných podmienok považuje deň pripísania zaplatenej ceny v prospech účtu poskytovateľa.

2.4. Poskytovateľ neuchováva číslo platobnej karty použitej na úhradu mesačného členského. Online úhrady sa realizujú výlučne prostredníctvom bezpečných platobných rozhraní tretích strán - bankových platobných systémov a systémov špecializovaných poskytovateľov online platobných služieb.

3. Ustanovenia o reklamáciách

3.1. Ak poskytovateľ neumožní platcovi využívať priestory svojho zariadenia v rozsahu uvedenom v špecifikácii zakúpeného produktu, má platca právo uplatniť písomnú reklamáciu u poskytovateľa.

3.2. Platca je povinný reklamáciu uplatniť u poskytovateľ bezodkladne, najneskôr však do 7 kalendárnych dní odo dňa porušenia svojich práv.

3.3. Reklamáciu je možné u poskytovateľa uplatniť výlučne telefonicky, e-mailom, faxom, alebo osobne na prevádzke poskytovateľa.

4. Ustanovenia o ochrane osobných údajov

4.1. Vyplnením a odoslaním objednávky platca súhlasí s tým, aby boli jeho osobné údaje poskytnuté v rozsahu tejto objednávky a týchto všeobecných podmienok spracovávané poskytovateľom alebo ním poverenou osobou v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. pre potreby plnenia povinností poskytovateľa.

4.2. Poskytovateľ týmto informuje každého platcu – fyzickú osobu o jeho právach vyplývajúcich so zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. (ďalej len zákon), a to,

že poskytnutie týchto údajov je dobrovoľné, že poskytovateľ má právo na informácie o stave spracúvania svojich údajov v informačnom systéme, právo na odpis spracovávaných osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, právo žiadať opravu nesprávnych údajov, právo žiadať o likvidáciu svojich osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracovania; pri podozrení na neoprávnené spracovávanie údajov alebo spracovávanie v rozpore so zákonom má právo u poskytovateľ namietat' voči takému spracovávaní svojich osobných údajov a obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov so žiadosťou o zaistenie nápravy.

4.3. Uzavretím zmluvy o mesačnom členskom každý platca súhlasí v zmysle ustanovení zákona s tým, že mu budú poskytovateľom zasielané nevyžiadané obchodné ponuky a informácie na jeho e-mailovú adresu, bude kontaktovaný prostredníctvom nevyžiadaného telefonického kontaktu, e-mailu, SMS obsahujúcich obchodné správy týkajúce sa produktov, obchodu a služieb poskytovateľa.

4.4. Súhlas platcu podľa bodov 4.1., 4.2. a 4.3. všeobecných podmienok je poskytovaný na dobu až do jeho písomného odvolania platcom, pričom zaniká dňom nasledujúcim po doručení jeho písomného odvolania poskytovateľovi.

4.5. Poskytovateľ sa zaväzuje nepoužívať uvedené osobné údaje platcu iným ako v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o mesačnom členskom dohodnutým účelom, pokiaľ ich použitie nedovoľujú alebo neukladajú platné právne predpisy.

4.6. Ustanovenia tohto článku nie sú dotknuté zánikom zmluvy o mesačnom členskom.

5. Záverečné ustanovenia

5.1. Tieto všeobecné podmienky sú účinné pre všetky zmluvy o predplatnom uzatvorené za účinnosti týchto všeobecných podmienok. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia na internetovej stránke poskytovateľa a účinnosť dňa 1. 1. 2018.

5.2. Úkony a oznámenia platcu voči poskytovateľovi a naopak môžu byť uskutočnené výlučne písomne a doručované poštou, osobne, faxom alebo e-mailom.

5.3. Poskytovateľ je oprávnený na základe zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia poskytovateľa zmeniť alebo úplne nahradiť tieto všeobecné podmienky. Túto zmenu je poskytovateľ povinný zverejniť na svojej internetovej stránke spolu s určením jej

účinnosti, pričom zverejnenie poskytovateľ zabezpečí najneskôr v deň účinnosti zmeny.

5.4. Ak platca nesúhlasí so zmenou všeobecných podmienok podľa bodu 5.3., je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť poskytovateľovi najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa platnosti zmenených alebo nahradených všeobecných podmienok. Zmluva o mesačnom členskom zaniká ku koncu príslušného fakturačného obdobia, v ktorom bol písomný nesúhlas doručený poskytovateľovi. Ak platca vo vyššie uvedenej lehote neoznámí poskytovateľovi svoj nesúhlas so zmenou všeobecných podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy poskytovateľa a platcu sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými všeobecnými podmienkami.

5.5. Orgán dozoru, ktorému podlieha činnosť poskytovateľa:
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava
27